



بسمه تعالی

دانشگاه آزاد اسلامی داراب

طرح درس کارآموزی در عرصه اصول مدیریت

سال تحصیلی: 1400-1401

دانشکده: پرستاری مامایی	مقطع تحصیلی: کارشناسی
نام درس: کارآموزی در عرصه مدیریت	روز: ساعت:
نوع واحد: عملی	تعداد واحد: 2 واحد
مدت کلاس: ۵۱ ساعت	تنظیم کننده:

شرح درس: کسب مهارتهای لازم در مورد اصول مدیریت و کاربرد این اصول در اداره امور بیمارستانها با تأکید بر شناسایی و ارزیابی.

- هدف کلی: آشنایی با ساختار، تشکیلات، چارت سازمانی و قوانین و مقررات هر بیمارستان و مراکز قدرت و تصمیم گیری در بیمارستان
- روشهای ایجاد انگیزش در پرسنل بیمارستان حل مشکلات موجود
- برنامه های آموزش کارکنان (نیازهای آموزشی، عملکرد واحد آموزش یا سوپروایزر آموزش).
- ارزشیابی عملکرد پرسنل بیمارستان
- تصمیمات بیمارستانی و سازمان تشکیلات مراکز بهداشتی، درمانی و تشکیلات خدمات بهداشتی درمانی، آموزشی در مامایی در سطوح مختلف
- نقش مدیریت در ارایه خدمات و آموزش مامایی، اداره امور زایشگاه ها و بخش های زنان و زایمان

ردیف	اهداف اختصاصی	اهداف رفتاری	روش آموزش	نحوه ارزشیابی جلسه	نوع تکلیف و مهلت ارائه و نمره	محتوای کمک آموزشی
اول	آشنایی با عملکرد دفتر پرستاری	قوانین و مقررات موجود در بیمارستان را رعایت کند جهت بررسی و پیگیری مشکلات کارکنان برنامه ریزی نماید آمار های مهم و مرتبط با عملکرد بیمارستان را استخراج نماید. حضور و غیاب پرسنل را کنترل نماید. وضعیت هر واحد را در بازدیدها ارزیابی نماید جهت رضایتمندی کارکنان شیوه مناسب پیشنهاد دهد نیازهای آموزشی کارکنان را استخراج و جهت رفع	آموزش بالین بحث و گفتگو مشاهده در فیلد	- حضور مستمر در کارآموزی اجرای در عرصه		مطالعه

				<p>انها برنامه ریزی نماید نحوه تعیین شرح وظایف رده های مختلف پرستاری را بررسی و در صورت لزوم شیوه مناسب را بکار گیرد.</p>		
			<p>بر مصرف داروها، و تجهیزات خاص بطور صحیح نظارت نماید عملکرد دفتر پرستاری را در قالب گزارشات روزانه، ماهانه، تنظیم نماید عملکرد دفتر پرستاری را در ارتباط با تعویض شیفت، پاس ساعتی، احتساب پرکیس، اضافه کار، مرخصی، مأموریت کارکنان و سیاست های تشویق و تنبیه را مورد ارزیابی قرار داده و بر حسن اجرای انها نظارت داشته باشد شیوه ارزشیابی های دوره ای و سالیانه را تجزیه و تحلیل نماید - نیروی انسانی مورد نیاز هر بخش را برآورد نماید. - عملکرد دفتر پرستاری را در خصوص بکارگیری نیرو در هر بخش، جابه جایی، انتقال افراد را تجزیه و تحلیل نماید</p>	ادامه جلسه اول	دوم
		- حضور مستمر در کارآموزی	آموزش بالین پرسش و پاسخ	<p>- در بروز فوریتها جهت رفع مشکل راه حل مناسب ارایه نماید. شیوه نظارت بر عملکرد پرسنل، رعایت قوانین و مقررات توسط پرسنل و ارایه خدمات در شیفت های صبح و عصر را تجزیه و تحلیل نماید . با سایر بخشها یا بیمارستانها در خصوص ارجاع بیماران هماهنگی لازم را بعمل آورد</p>	اشنایی با عملکرد سوپروایزرهای بالینی	سوم و چهارم
		- حضور مستمر در کارآموزی	آموزش بالین پرسش و پاسخ	<p>- با شیوه تعیین و رفع نیازهای آموزشی پرسنل، بیماران..... آشنا شده و آنها را تحلیل نماید</p>	اشنایی با عملکرد سوپروایزر آموزشی	پنجم و ششم
		- حضور مستمر در کارآموزی	آموزش بالین پرسش و پاسخ	<p>- نکات لازم در برنامه نویسی پرسنلی را رعایت نماید. شیوه های ارایه مراقبت را تحلیل و در صورت لزوم شیوه مناسب را به کار گیرد</p>	اشنایی با عملکرد سرپرست بخش	هفتم و هشتم

		آموزش بالین پرسش و پاسخ	<p>فرایند کامل پذیرش، مراقبت و ترخیص را با تاکید بر آموزش به بیمار انجام دهد</p> <p>برای آموزش پرسنل، بیماران و خانواده برنامه ریزی نماید.</p> <p>جهت تأمین نیازهای بخش برنامه ریزی نماید.</p> <p>جهت حفظ و نگهداری تجهیزات برنامه ریزی نماید.</p> <p>در ویزیت بیماران پزشک را همراهی نموده و گزارش های مربوطه را ارائه دهد</p> <p>انجام و نتایج اقدامات تشخیصی و درمانی را پیگیری نماید.</p> <p>جهت شناسایی و رفع نیازهای آموزشی پرسنل اقدام نماید</p> <p>وضعیت بیماران و مسائل مربوطه را پایان هر شیفت گزارش دهد</p> <p>بر کیفیت خدمات ارایه شده وضعیت بهداشتی بخش، آموزش، کارورزان، تغییرات برنامه پرسنل، رژیم غذایی بیماران، و بررسی رضایت مندی بیماران، همکاران و خانواده بیماران نظارت داشته باشد</p> <p>عملکرد پرسنل را ارزیابی نماید</p>		
			تمرین موارد اموخته شده در کلیه جلسات	جلسه آخر	

❖ نحوه ارزشیابی

نحوه ارزشیابی:

لاگ بوک : ۱۰٪

- ارزشیابی بیمارستانی : ۴۰٪ نمره کل
- نمره نهایی این بخش با نظرخواهی از سوپروایزر آموزشی و بالینی و سرپرستار بر اساس تکالیف تعیین شده و فرم های موجود توسط مدیر خدمات پرستاری مناسب خواهد شد.
- ارزشیابی توسط مسئول کارآموزی در عرصه: ۵۰٪ نمره کل
- بر اساس: گزارشات منعکس شده از بیمارستان

منابع:

- مدیریت بهداشت و درمان، سعید آصف زاده و عزیز رضاپور، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی قزوین، ۱۳۹۱
- استراتژی و مدیریت رهبری، ملیکا ملک آرا، زمستان ۱۳۹۷،
- عبادی فردآذر، ف، و انصاری، ح، اصول مدیریت و برنامه ریزی بیمارستان. تهران: سماط، ۱۳۷۸.
- سولیوان، م، مدیریت و رهبری در پرستاری. ترجمه مروت گیوی، تهران: نودانش، ۱۳۷۸.
- داگلاس، ل. مدیر و رهبر اثر بخش در پرستاری. ترجمه فاطمه نیک شکرینیا. تهران: بشری. ۱۳۷۵
- مصداق راد، ع. کلیات مدیریت خدمات بهداشتی درمانی. ناشر موسسه فرهنگی هنری دیباگران تهران، ۱۳۸۴.
- جی ای پارک. کلیات خدمات بهداشتی. ترجمه شجاعی، عو همکاران. انتشارات سماط. ۱۳۸۲.
- هروآبادی، ش. و مرباغی، ا. مدیریت پرستاری و مامایی. تهران: دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران. ۱۳۷۵.
- مدیریت خدمات پرستاری و مامایی. شیفته هرو آبادی- انتشارات دانشگاه علوم پزشکی ایران. ۱۳۸۶
- مدیریت و برنامه تندرستی. دکتر فرید ابوالحسنی. انتشارات برای فردا. ۱۳۸۳

فرم ارزشیابی کاراموزی در عرصه مدیریت :

نام و نام خانوادگی :

شماره دانشجویی :

بخش یا بیمارستان :

نمره					حدود انتظار	وظایف دانشجو
بسیار ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالا		
۰	-/۵	۱	۱.۵	۲		
					حضور به موقع در بخش - ترک نکردن بخش - رعایت سلسله مراتب - رعایت حجاب و اخلاق اسلامی	۱- رعایت مقررات و انضباط کاری
					احترام گذاشتن به حقوق دیگران - رعایت اداب اجتماعی	۲ رفتار مناسب با پرسنل و دانشجویان
					اجرای بموقع دستورات - جلوگیری از به تعویق افتادن کارها	۳- پشتکار و جدیت در کار

	<p>۴- افزایش معلومات و کسب مهارت</p> <p>تلاش در جهت کسب مهارت‌ها و ارتقای شغلی و افزایش دانسته‌ها - شرکت در راند بخش و کنفرانس‌ها</p>	
	<p>۵- توجه و نظارت بر بهداشت بخش</p> <p>نظارت بر بهداشت محیط - کوشش بر حذف الاینده‌های محیطی</p>	
	<p>۶- شرکت در آموزش دانشجویان</p> <p>همکاری با پرسنل و مربیان در امر آموزش دانشجویان شرکت در فعالیت‌های آموزشی دانشجویان از جمله راند بخش و کنفرانس‌ها</p>	
	<p>۷- آموزش به بیمار و بستگان وی</p> <p>ارزیابی نیازهای آموزشی بیمار و ارزیابی آموزش‌های متناسب با مشکل بیمار و سطح سواد و درک وی و استفاده از وسایل کمک آموزشی</p>	
		<p>۸- درخواست های دارویی و تجهیزات</p>
		<p>۹- انجام اقدامات مدیریتی</p>
	<p>دارو دادن - گرفتن نمونه آزمایشات - انجام پروسیجرهای درمانی</p>	<p>۱۰- اجرای دستورات تشخیصی و درمانی در موارد اورژانس</p>